



Resum no exhaustiu de l'Ordre SND/399/2020, de flexibilització de les restriccions a la fase 1 del confinament per la COVID-19

Aplicable a les regions sanitàries de l'Alt Pirineu i Aran, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre des del dia 11 de maig de 2020

Les persones amb símptomes, malaltia, aïllament o quarantena per la COVID-19 no poden fer ús de les autoritzacions previstes

Centres de treball (capítol I)

- Es continua fomentant el teletreball sempre que sigui possible.
- Si no és possible, als centres de treball la separació entre persones treballadores, així com en relació amb les persones usuàries amb les quals interactuïn, haurà de ser de dos metres. Si no es pot mantenir aquesta distància, s'han d'habilitar equips de protecció com ara mascaretes o barreres.
- Caldrà establir sistemes organitzatius de torns i condicions dels centres de treball per garantir poder mantenir les distàncies de seguretat i per reduir la coincidència massiva de persones treballadores. Els titulars de les activitats han de posar a disposició de les persones treballadores de forma permanent gels hidroalcohòlics o desinfectants. No es podrà fixar amb sistema d'empremta dactilar o es farà amb desinfecció després de cada ús individual.
- Caldrà desinfectar de forma freqüent els espais de treball, sobretot els comuns i les superfícies, amb lleixiu en aigua proporció 1:50 o desinfectants amb acció viricida autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- També cal garantir la ventilació adequada de l'establiment.
- L'ocupació màxima dels lavabos pels clients ha de ser d'una persona (excepte necessitat d'assistència). S'han de desinfectar, com a mínim, sis cops al dia.
- A més, la roba de les persones treballadores s'haurà de desinfectar diàriament.
- S'han de fomentar els mètodes de pagament telemàtic.
- L'ús d'ascensors o similars es limitarà al mínim imprescindible i, en cas de ser necessari, el seu ús es limita a una persona o bé més d'una si es pot garantir la separació de dos metres a l'interior, amb excepció de les persones que necessiten acompanyant.
- Caldrà disposar de papereres si és possible amb tapa i accionament amb pedal per dipositar material de rebuig o de la neteja.
- Els treballadors amb símptomes s'han de posar en contacte amb Salut i amb el seu servei de prevenció de riscos laborals i han de marxar del seu lloc físic de treball.
- Els titulars de l'activitat són responsables del compliment de les mesures de desinfecció i higiene.

Mobilitat i activitat social (capítol II)

- Llibertat de circulació dins de la regió per a les activitats previstes.
- Possibilitat de desplaçar-se a altres regions per motius concrets: sanitaris/salut, laborals, professionals o empresarials, per retorn a residència familiar, per



atenció i cura de gent gran, dependents o persones amb discapacitat (no diu menors però caldria entendre que també seria el cas).

- Cal respectar la distància mínima de seguretat de 2 metres entre persones o mesures alternatives de protecció física, d'higiene de mans i similars.
- Els grups de reunió han de ser com a màxim de 10 persones, excepte en el cas de persones que conviuen.

Activitat física i esportiva (disposicions finals)

- Passeig de menors de 14 anys: les comunitats autònomes podran acordar que la franja horària comenci fins a 2 hores abans i acabi fins a 2 hores després, sempre que no s'incrementi la durada de la franja.
- Activitat física 14 anys o més:
 - o Se suprimeixen la caça i la pesca esportives de l'activitat esportiva individual no professional.
 - o Les comunitats autònomes podran acordar que la franja horària comenci fins a 2 hores abans i acabi fins a 2 hores després, sempre que no s'incrementi la durada de la franja.
- S'exclouen la caça i la pesca esportives de l'activitat esportiva professional permesa.

Vetlles i culte (capítol II)

- S'autoritzen les sales de vetlla en tot tipus d'instal·lacions, públiques o privades, amb un límit màxim de 15 persones en espais a l'aire lliure i 10 persones en espais tancats.
- La participació en la comitiva per a l'enterrament es restringeix a un màxim de 15 persones. En tot cas, s'hauran de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes, la distància mínima de seguretat de dos metres i higiene de mans.
- Es permet l'assistència a llocs de culte sempre que no se superi un terç del seu aforament i que es compleixin les mesures generals d'higiene i distància física d'1 metre. No es poden emprar els espais exteriors dels edificis ni la via pública.
- Es recomana l'ús de mascareta i la desinfecció abans i després de cada acte i durant aquests la desinfecció dels objectes d'ús compartit freqüent. Caldrà posar a disposició dels assistents gels hidroalcohòlics o desinfectants d'activitat viricida autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- No es permet fer servir aigua beneïda ni les ablucions. S'han de fer servir catifes individuals en el cas d'anar descalços pel terra, i s'han d'embossar degudament les sabates en un espai previst específicament.
- En les celebracions s'ha d'evitar el contacte físic, la distribució de llibres o similar, tocar objectes de devoció o similars i l'actuació de corals.

Comerç minorista en general (capítol III)

- Reobertura de tots els locals i establiments fins a 400 m² de superfície útil d'exposició i venda.
- No als centres comercials si no tenen accés directe i independent des de la via pública.



- No poden obrir els centres comercials.
- Limitació d'aforament al 30%.
- Sense cita prèvia.
- Franja d'atenció preferent als majors de 65 anys en les seves franges de passeig.
- Restricció a les accions comercials amb resultat d'aglomeracions.
No es poden fer. Això no afecta les vendes en rebaixa ni en oferta o promoció a través de les pàgines web.
- Només es pot fer ús dels lavabos si és imprescindible.
- Dos metres de distància de seguretat o 1 metre si hi ha barreres.
Si no es pot mantenir la distància (perruqueries i similars), caldrà l'ús de mascaretes per client i treballador.
- Temps mínim a l'interior per a la compra.
- No articles de prova o similar.
- En espais d'autoservei ha de ser el treballador qui manipuli el producte i no el client.
- Neteja i desinfecció dels establiments dos cops al dia, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents: panys de les portes, mostrador, mobles, mampares, màquines dispensadores, terra, telèfons...
Hi haurà una neteja obligatòria al final del dia i l'altra es recomana fer-la al migdia, aprofitant per fer una pausa.
Tots els espais comuns de clients i també de persones treballadores també han d'estar desinfectats.
Es podrà desinfectar amb lleixiu diluït en aigua en proporció 1:50 o desinfectants autoritzats pel Ministeri de Sanitat. També cal garantir la ventilació adequada de l'establiment.

Botigues de roba, igual que fase 0 (capítol III)

- Es poden fer servir els emprovadors de forma individual. Després de cada ús individual, el comerciant haurà de netejar i desinfectar l'emprovador.
- Si no s'adquireix la peça de roba, el comerciant l'haurà d'higienitzar abans de posar-lo a disposició d'un altre client.

ITV, concessionaris d'automoció, centres de jardineria i vivers i joc (capítol III)

- Poden obrir independentment de la superfície útil.
- Caldrà cita prèvia.

Recollida als locals i repartiment a domicili (capítol III)

- Es permet recollir als locals els productes adquirits per telèfon o online sempre que s'evitin les aglomeracions a l'interior o a l'accés.
- Es permet repartir a domicili preferentment per a col·lectius amb necessitats.

Mercats no sedentaris (capítol III)

- Els ajuntaments poden autoritzar l'obertura dels mercats no sedentaris amb comunicació al Departament de Salut.



- S'ha de donar preferència als productes alimentaris i de primera necessitat, que no es podran manipular.
- Els ajuntaments han d'establir distàncies entre punts de venda i condicions de delimitació del mercat per garantir la distància de seguretat entre treballadors i clients.
- Màxim 25% dels punts de venda habituals.
- Dos metres de distància entre els punts de venda i els vianants.
- Ocupació limitada a 1/3 de l'aforament.
- Es pot ampliar superfície habitual per encabir més punts de venda i garantir ocupació de l'aforament màxim d'1/3.

Restauració (capítol IV)

- Es permet l'obertura de les terrasses a l'aire lliure amb les condicions següents:
 - o Ocupació màxima del 50% de les taules (respecte a permís ajuntament).
 - o Distància de 2 metres entre taules o grups de taules.
 - o Màxim de 10 persones juntes en una taula (o grup de taules).
 - o En cap cas es pot consumir dins del local.
- Es considera terrassa l'espai no cobert o, si està cobert, envoltat com a màxim de dos murs o tancaments.
- S'han de posar a disposició del públic gels hidroalcohòlics o desinfectants viricides.
- Cal neteja i desinfecció dels equipaments de la terrassa després de l'ús de cada client, en particular taules i cadires.
- S'ha de prioritzar la utilització d'estovalles d'un sol ús.
- S'eliminen productes d'autoservei com ara setrilleres, portatovallons, etc.
- La vaixel·la, etc. s'ha d'emmagatzemar en espais tancats o lluny de zones de pas.
- S'ha d'evitar l'ús de "cartes" i s'han de substituir per pissarres, pantalles o similars.
- L'ocupació màxima dels lavabos pels clients ha de ser d'una persona (excepte necessitat d'assistència). S'hauran de desinfectar, com a mínim, sis cops al dia.

Serveis socials (capítol V)

- Els centres i serveis on es presten serveis socials han d'estar oberts i disponibles per a l'atenció presencial sempre que sigui necessària.
- Caldrà aplicar les mesures de seguretat necessàries.
- S'ha de prioritzar l'atenció telemàtica i reservar la presencial als casos imprescindibles.
- S'ha de garantir la disponibilitat d'accés als serveis de teràpia, rehabilitació, atenció diürna i precoç per a persones amb discapacitat i/o en situació de dependència.

Centres educatius, universitats i laboratoris universitaris (capítol VI)

- Es podran obrir per a la seva desinfecció i condicionament.
- També per a funcions administratives.
- Caldrà garantir la distància física de seguretat de dos metres i totes les mesures de desinfecció i prevenció que s'apliquen als centres de treball.



Instal·lacions científicotècniques (capítol VII)

- Podran reobrir i reprendre l'activitat.
- Hauran de garantir les mesures de seguretat i higiene previstes per als centres de treball.
- S'ha de fomentar la continuïtat del teletreball sempre que sigui possible.

Seminaris i congressos científics o innovadors (capítol VII)

- Es permeten els congressos, trobades, esdeveniments i seminaris de l'àmbit de la recerca científica i tècnica, el desenvolupament i la innovació.
- S'han de limitar a 30 assistents i fomentar l'assistència telemàtica.
- Caldrà complir les obligacions de distància física de metres. Si no es pot garantir, s'han de fer servir equips de protecció.
- Caldrà desinfectar els espais i la resta de mesures previstes per a centres de treball.

Biblioteques (capítol VIII)

- Es permet l'obertura de biblioteques públiques i privades per a préstec i devolució, lectura a sala i informació.
- Aforament màxim 30%.
- No es podran fer activitats culturals o d'estudi en sala o préstec entre biblioteques.
- Tampoc ús dels equips informàtics.
- Les obres les ha de proporcionar el personal de la biblioteca a petició dels usuaris.
- Les col·leccions de lliure accés estaran tancades al públic.
- Un cop consultades s'han de deixar en quarantena 14 dies.
- Abans de l'obertura al públic s'hauran de desinfectar.
- En les zones d'accés i punts de contacte públic hi haurà gels hidroalcohòlics o desinfectants.
- Si cal, s'han d'instal·lar pantalles protectores, mampares o similars.
- S'han de fixar marques al terra per respectar les distàncies.

Museus (capítol VIII)

- Es permet visita pública a museus.
- Aforament màxim un terç del previst per a cada sala i espai públic.
- S'han de fixar mesures (recorreguts, organització de sales i espais, etc.) per garantir les distàncies de seguretat.
- Només visites. No activitats culturals ni didàctiques.
- No es facilitaran guies ni altres documents en paper.
- Visites individuals entenent com a unitat també la familiar o de convivència al mateix domicili, sempre que es mantingui la distància de 2 metres.
- Servei de consigna no disponible.
- Abans de l'obertura al públic s'hauran de desinfectar.



- En les zones d'accés i punts de contacte públic hi haurà gels hidroalcohòlics o desinfectants.
- Si cal, s'instal·laran pantalles protectores, mampares o similars.
- S'han de fixar marques al terra per respectar les distàncies.
- Per a l'ús dels lavabos s'apliquen les mateixes mesures que a altres locals.

Producció i rodatge audiovisual (capítol X)

- Es podran desenvolupar tasques relacionades amb la selecció de localitzacions, utilització d'equips en general, producció, direcció, art, maquillatge, perruqueria, vestuari, maquinistes, fotografies, so, artístic, actors/actrius, figuració, menors, càtering i postproducció.
- Els equips s'han de reduir als mínims imprescindibles.
- S'ha de mantenir la distància interpersonal amb tercers sempre que sigui possible i, si no és possible, s'ha de fer ús d'equips de protecció.
- Els actors i actrius o altres professionals, quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal o l'ús d'equips de protecció adequats, han d'aplicar mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular d'acord amb el criteri sanitari.
- En el maquillatge, perruqueria i vestuari s'ha de mantenir la distància de 2 metres entre artistes i la desinfecció dels materials després de cada ús.
- Caldrà higienitzar la roba abans de fer-ne ús.
- Es podrà rodar en platós i espais privats. També en espais públics amb autorització de l'ajuntament corresponent. Caldrà la corresponent avaluació de riscos laborals i l'aplicació de mesures preventives.
En espais tancats caldrà desinfecció prèvia.

Obertura dels locals i establiments d'actes i espectacles culturals (capítol XI)

- Poden reobrir els locals on es desenvolupin actes i espectacles culturals.
- Limitació aforament a 1/3 de l'autoritzat normalment.
- En llocs tancats màxim 30 persones.
- A l'aire lliure 200 persones.
- Es recomana venda online de les entrades.
- Els espectadors asseguts han de garantir la distància de seguretat.
- Es recomana anul·lar els seients per garantir la distància física.
- S'ha d'evitar el pas de persones entre fileres si no es garanteix la distància de seguretat.
- S'han d'establir marques de distància al terra en l'accés a la sala.
- S'ha d'obrir amb antelació suficient per permetre l'accés esglaonat i evitar aglomeracions en els accessos.
- No es facilitaran llibrets ni cap altra documentació en paper.
- Si no es pot garantir la distància de 2 metres, s'han d'establir pantalles o altres equips de protecció adequats.
- La sortida del públic s'ha de fer de forma esglaonada per garantir la distància de seguretat.
- Es recomana evitar les pauses durant l'espectacle i, si s'han de fer, que sigui per un temps suficient com per evitar que la mobilitat del públic provoqui aglomeracions.



- No es poden prestar serveis complementaris com ara botigues, cafeteria o guarda-roba.
- S'ha de fer neteja i desinfecció dels locals un cop al dia, abans de l'obertura al públic, i en tot cas abans de cada funció.
- S'han de facilitar dispensadors de gel hidroalcohòlic o desinfectants.
- Els lavabos s'han de desinfectar a l'inici i final de la funció i de les pauses.
- A l'escena, s'ha de procurar mantenir la distància de seguretat de 2 metres i, si no es pot mantenir o fer sistemes de protecció alternatius, cal atènyer-se a les mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular d'acord amb les recomanacions sanitàries.
- No es podrà compartir el vestuari sense una desinfecció prèvia.
- Els equips de comunicació hauran de ser personals o intransferibles o han de disposar d'elements substituïbles.
- Els equips compartits s'hauran de desinfectar abans de cada ús.

Activitat esportiva professional i federada.

Obertura de centres d'alt rendiment (capítol XII)

- No és aplicable per a la caça i la pesca esportives.
- Autoritzat l'accés als esportistes d'alt rendiment als centres d'alt rendiment i de tecnificació esportiva més propers als seu domicili dins de la seva regió sanitària.
- Si no n'hi ha, poden anar, amb acreditació de la Federació Esportiva o del titular de la instal·lació on vagin, a un altre de la seva comunitat autònoma o a una comunitat autònoma limítrof, per aquest ordre.
- Només pot accedir amb els esportistes un entrenador, si és necessari, i cal acreditar-ho (excepte menors o persones amb discapacitat que requereixin un acompanyant).
- Els entrenaments s'han de fer preferentment de forma individual, i sempre sense contacte físic i respectant la distància de seguretat.
- S'han d'establir horaris d'accés i entrenament, amb torns màxims de 2 hores i mitja i respectant el 30% de l'aforament.
- S'ha de fer neteja després de cada torn i a la finalització.

Entrenament en lligues professionals (capítol XII)

- En les instal·lacions a la seva disposició, es pot fer entrenament físic individual i entrenament tàctic.
- Grups de fins a 10, mantenint distància de 2 m i evitant el contacte físic.
- Es pot fer entrenament de concentració seguint les mesures que estableixin les autoritats sanitàries i el Consell Superior d'Esports.
- Es poden utilitzar vestidors complint mesures per a aquests.
- Els entrenaments s'han de fer per torns.
- S'ha d'evitar superar el 30% de la capacitat per a esportistes de la instal·lació.
- Pot assistir el personal tècnic necessari (no personal auxiliar).
- No poden assistir-hi mitjans de comunicació.



- En centres d'alt rendiment i d'entrenament de lligues professionals es podran fer reunions tècniques de treball amb un màxim de 10 participants.
- S'ha de fer control mèdic i seguiment del personal que hi accedeixi.
- Es permet l'obertura de les residències i restauració complint les mesures per a aquestes. Abans de l'obertura del centre cal neteja i desinfecció, també de les instal·lacions i del material al final de cada torn i de la jornada.
- No es pot compartir material; si no es pot complir, caldrà que es desinfecti després de cada ús.

Obertura d'instal·lacions esportives a l'aire lliure – esport professional (capítol XII)

- A les instal·lacions esportives a l'aire lliure (en recinte obert o tancat, però descobertes: sense sostre ni parets), hi pot accedir tothom.
- Se n'exceptuen les piscines i zones d'aigua.
- Caldrà cita prèvia i organitzar torns.
- Abans de l'obertura del centre cal neteja i desinfecció de les instal·lacions i materials, també al final de cada torn i de la jornada.
- Es podrà fer pràctica esportiva individual i, en modalitats que ho requereixin, de dues persones (sense contacte físic i respectant distància de 2 m).
- Podrà accedir-hi l'entrenador si és necessari i s'acredita (excepte menors o persones amb discapacitat que requereixin un acompanyant).
- Cal respectar l'aforament del 30% de l'ús esportiu, que caldrà controlar.

Activitat esportiva professional individual amb cita prèvia en centres esportius (capítol XII)

- Mateixes condicions que l'anterior.
- Activitat individualitzada amb cita prèvia.
- Només atenció a una persona per entrenador.
- No es poden utilitzar vestidors ni dutxes (es poden habilitar espais auxiliars si és estrictament necessari, que podrà utilitzar només una persona amb acompanyant si necessita assistència).

Obertura al públic dels hotels i establiments turístics (capítol XIII)

- Reobertura d'hotels i allotjaments turístics tancats per l'estat d'alarma pel que fa a l'allotjament i servei de restauració i cafeteria però no de la resta de zones comunes.
- Als serveis de restauració i cafeteria s'apliquen les mesures generals. Aquest servei es podrà prestar exclusivament per als clients allotjats, i no en zones comunes, que hauran d'estar tancades.
- No es permet la utilització de piscines, spas, gimnasos, miniclubs, zones infantils, discoteques, salons d'esdeveniments i llocs anàlegs que no siguin imprescindibles per a l'ús de l'hostatge o allotjament turístic.
- Caldrà identificar clarament les zones clausurades o d'ús restringit.
- Cal indicar les restriccions d'ús i mesures higièniques amb cartells informatius en els idiomes més habituals dels clients.



- En els punts on es puguin formar aglomeracions o cues caldrà marcar al terra els espais per mantenir 2 m de separació.
- Caldrà garantir aquesta separació entre treballadors i clients, utilitzant equips de protecció si no es pot garantir.
- Cal disposar de gels hidroalcohòlics o desinfectants viricides i desinfectants de superfícies, i fer desinfecció d'objectes després de la manipulació per treballadors o clients.
- Cal disposar d'un procediment documentat de neteja de les unitats d'allotjament (que indiqui l'ordre, material i producte químic, així com elements a netejar, equip de protecció adequat i procés del material després del seu ús).
- Abans de l'inici de l'activitat cal netejar les instal·lacions (incloent-hi zones de pas, zones de servei, habitacions, parcel·les i habitatges).
- Cada dues hores caldrà netejar els objectes i superfícies de les zones de pas (com botoneres d'ascensors o màquines, passamans d'escaleres, tiradors de portes, timbres, aixetes de lavabos compartits).
- Cal garantir que el client estigui informat de les condicions restrictives i normes de l'establiment (abans de la reserva i durant l'estada) en format escrit i comprensible per al client.
- Cal posar a disposició dels clients dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb capacitat viricida, en tot cas a l'entrada de l'allotjament.

Activitats de turisme actiu i natura (capítol XIV)

- Permeses activitats de turisme actiu i de natura per a grups com a màxim de 10 persones organitzades per empreses registrades com a empreses de turisme actiu.
- Preferentment amb cita prèvia.
- Si hi ha establiments destinats a aquest ús, només podrà utilitzar-se la zona de recepció, vestuaris i lavabos, que hauran de disposar de sabó desinfectant per a mans i gels hidroalcohòlics o desinfectants viricides.
- L'ús d'aquestes zones serà segons normes generals.
- Cal garantir en les activitats la distància de seguretat de 2 m, si no caldrà la utilització d'equips de protecció adequats al nivell de risc.